Vistex® | Now it all adds up®

Étude de cas

Mantenant, tout s’additionne pour un fabricant mondial de produits pharmaceutiques et de soins de santé

L’obtention d’une visibilité totale et la rationalisation des audits et des validations ont aidé ce leader mondial à gérer des programmes commerciaux complexes.

SAP Partner

© 2025 Vistex, Inc. Tous droits réservés.

Points forts

- **16 millions d'euros** d'amélioration du chiffre d'affaires et des bénéfices en un an grâce à une visibilité à 360° sur les données
- Réduction de **86** % des écarts sur les provisions pour remises en un an
- Diminution de **60** % du nombre d'accords grâce à la rationalisation des processus



« Nous avions besoin d'une approche globale pour gérer nos programmes complexes, et Vistex nous a fourni une solution homogène de bout en bout. Nous avons considérablement amélioré l'efficacité de nos processus métier, ce qui a eu un impact positif sur notre chiffre d'affaires et nos résultats financiers. »

Vistex® | Now it all adds up®

© 2025 Vistex, Inc. Tous droits réservés.

Vue d’ensemble

Un leader mondial du secteur pharmaceutique avait besoin d’une solution robuste pour gérer ses programmes complexes de mise sur le marché. Opérant à l’échelle mondiale et dans plusieurs régions, l’entreprise était confrontée à une visibilité limitée sur ses contrats, à un contrôle des prix incohérent et à une gestion fastidieuse des remises.

Elle recherchait une plateforme intégrée offrant un référentiel centralisé des contrats, avec une traçabilité améliorée, et permettant de renforcer ses processus de conception et de gestion. De plus, cette solution devait disposer de fonctionnalités efficaces d’approbation des workflows. En améliorant la transparence des conditions tarifaires, elle visait à garantir un suivi précis des programmes de remises à plusieurs niveaux, tout en définissant clairement les droits et obligations des partenaires contractuels. Son objectif était également de rationaliser les processus d’approbation de la tarification et de la gestion des commandes, en créant un écosystème cohérent pour soutenir ses opérations mondiales.



© 2025 Vistex, Inc. Tous droits réservés.

Solution

L’entreprise s’est tournée vers SAP margin optimization solutions by Vistex afin de disposer d’un système s’intégrant pleinement à SAP ERP et à la Business Intelligence, offrant ainsi une piste d’audit complète sur les programmes complexes de l’entreprise.

La mise en œuvre globale n’a pris que 9 mois, ce qui témoigne de la collaboration entre toutes les parties prenantes clés, leur permettant ainsi d’obtenir une visibilité totale sur le reporting et l’auditabilité, ce qui s’est traduit par des améliorations significatives de l’ensemble de ses processus métier.



© 2025 Vistex, Inc. Tous droits réservés.

Résultats

L’intégration de SAP margin optimization solutions by Vistex dans l’environnement SAP ERP de l’entreprise a permis d’apporter des améliorations considérables à l’ensemble des opérations. La solution a offert une visibilité sur les contrats commerciaux tout en rationalisant la gestion des écritures de régularisation, des remises, des rabais, des pénalités et des fonds marketing. Cette intégration a permis une analyse plus efficace des tarifications au niveau mondial et régional, améliorant la transparence des remises primaires et secondaires grâce à une vérification approfondie des demandes de remboursement

Des logiques d’approbation flexibles, associées à un historique complet des modifications et à des workflows structurés de gestion des prix, ont renforcé les processus de révision. SAP margin optimization solutions by Vistex, dotées d’une gestion avancée des adhésions (avec des périodes de validité par membre et des capacités d’adhésion multi-groupes), ont permis la correction automatique des provisions et des règlements en cas de changement de statut d’adhésion. Une fonctionnalité améliorée de gestion des offres, associée à une vérification de l’éligibilité, a garanti que les offres étaient correctement appliquées à l’ensemble de la clientèle.

Il convient notamment de noter que l’entreprise a réduit de 60 % le nombre total d’accords, éliminant ainsi la complexité et les tâches manuelles tout en renforçant considérablement son efficacité opérationnelle.



© 2025 Vistex, Inc. Tous droits réservés.

Vistex® | Now it all adds up®

SAP Partner

Solutions mises en œuvre :

SAP margin optimization solutions by Vistex

– SAP Paybacks & Chargebacks by Vistex

– SAP Incentive Administration by Vistex

– SAP Data Maintenance by Vistex, pricing option

Parlons-en !

À propos

Cette entreprise du classement Fortune 500 est une société internationale dont les compétences clés se situent dans le domaine des sciences de la vie et de la santé. Ses produits et services profitent aux personnes, aux animaux et aux plantes afin d’améliorer la qualité de vie.

Vistex®, Go-to-Market Suite®, et d’autres graphiques, logos et noms de service de Vistex, Inc. sont des marques de commerce, des marques déposées ou des habillages commerciaux de Vistex, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme ou à quelque fin que ce soit sans l’autorisation écrite expresse de Vistex, Inc. Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d’être modifiées sans préavis.

© 2025 Vistex, Inc. Tous droits réservés.