Ora tutto torna per un produttore globale di prodotti farmaceutici e per la salute personale

Ottenere una visibilità completa e ottimizzare gli audit e le approvazioni ha aiutato questo leader globale delle Life Science a gestire complessi programmi go-to-market.

Highlights | Panoramica | Soluzione | Risultati | L'azienda

SCARICA IL CASO DI STUDIO

- Miglioramento delle vendite e dei profitti di **16 milioni di euro** in un anno grazie a una visibilità dei dati a 360°
- Riduzione delle deviazioni degli accantonamenti per Rrbate dell'**86%** in un anno
- Riduzione del **60%** del numero di accordi grazie all'ottimizzazione dei processi



"Avevamo bisogno di un approccio completo per gestire i nostri programmi complessi e Vistex ci ha fornito una soluzione end-to-end integrata. Abbiamo migliorato significativamente l'efficacia dei nostri processi aziendali, il che ha influito positivamente sulle prestazioni della topline e della bottom-line."

Panoramica

Un leader globale nel settore Life Science con attività farmaceutiche in tutto il mondo necessitava di una soluzione robusta per gestire i propri complessi programmi di go-to-market. Operando a livello globale e in più regioni, l'azienda faticava a causa di una visibilità limitata sui contratti, di un controllo dei prezzi incoerente e di una gestione complessa dei rebate.

Cercavano una piattaforma integrata che fornisse un repository centralizzato dei contratti con una migliore verificabilità e che rafforzasse i loro processi di progettazione e gestione. Inoltre, questa soluzione doveva disporre di efficaci funzionalità di approvazione dei flussi di lavoro. Migliorando la trasparenza delle condizioni di prezzo, miravano a garantire un tracciamento accurato dei programmi di rebate multilivello, definendo chiaramente al contempo i diritti e gli obblighi dei partner contrattuali. Il loro obiettivo era anche quello di snellire i processi di approvazione della gestione dei prezzi e degli ordini, creando un ecosistema coeso per supportare le operazioni a livello mondiale.

Soluzione

L'azienda ha scelto SAP margin optimization solutions by Vistex per un sistema che si integrasse completamente con SAP ERP e Business Intelligence, fornendo un audit trail completo per i complessi programmi dell'azienda.

L'implementazione complessiva ha richiesto solo 9 mesi, a testimonianza della collaborazione tra tutti i principali stakeholder, consentendo loro di ottenere una visibilità completa sulla reportistica e sulla verificabilità, con conseguenti miglioramenti significativi nei processi aziendali complessivi.

Risultati

L'integrazione di SAP margin optimization solutions by Vistex nell'ambiente SAP ERP dell'azienda ha apportato notevoli miglioramenti a tutte le operazioni. La soluzione ha fornito visibilità sui contratti commerciali, snellendo al contempo la gestione delle registrazioni dei ratei, dei rebate, degli sconti, delle penali e dei fondi di marketing. Questa integrazione ha consentito un'analisi dei prezzi globale e regionale più efficace, migliorando la trasparenza dei rebate primari e secondari con una verifica approfondita dei reclami.

Logiche di approvazione flessibili con una cronologia completa delle modifiche e flussi di lavoro strutturati per la manutenzione dei prezzi hanno rafforzato i processi di revisione. SAP margin optimization solutions by Vistex con gestione avanzata delle adesioni, caratterizzata da periodi di validità per membro e funzionalità di adesione a più gruppi, ha consentito la correzione automatica di ratei e liquidazioni al variare dello stato di adesione. La funzionalità avanzata di gestione degli accordi con verifica dell'idoneità ha garantito che gli accordi venissero applicati in modo appropriato a tutta la base clienti.

In particolare, l'azienda ha ottenuto una riduzione del 60% dei accordi, eliminando la complessità e le attività manuali, aumentando al contempo in modo sostanziale l'efficienza operativa.

L'azienda

Questa azienda Fortune 500 è un'impresa globale con competenze chiave nel settore sanitario delle Life Science. I suoi prodotti e servizi vanno a beneficio di persone, animali e piante per migliorare la qualità della vita.

Soluzioni implementate:

SAP margin optimization solutions by Vistex

– SAP Paybacks & Chargebacks by Vistex

– SAP Incentive Administration by Vistex

– SAP Data Maintenance by Vistex, opzione pricing