

Fallstudie

Jetzt fügt sich alles zusammen für einen globalen Hersteller von Arzneimitteln und Produkten für die persönliche Gesundheit

Die Erlangung vollständiger Transparenz sowie die Optimierung von Audits und Zulassungsverfahren halfen diesem weltweit führenden Unternehmen der Pharmabranche dabei, seine komplexe Geschäftsstrategie umzusetzen.

Highlights



Steigerung von Umsatz und Gewinn um **16 Millionen Euro** innerhalb eines Jahres dank 360°-Datentransparenz



Reduzierung der Abweichungen bei der Verbuchung von Rabatten um **86%** innerhalb eines Jahres



Reduzierung der Anzahl der Vereinbarungen um **60%** dank Prozessoptimierung

„Wir benötigten einen ganzheitlichen Ansatz für die Verwaltung unserer komplexen Programme, und Vistex hat uns eine umfassende und nahtlose Lösung bereitgestellt. Wir haben die Effizienz unserer Geschäftsprozesse deutlich verbessert, was sich positiv auf Umsatz und Gewinn ausgewirkt hat.“



Übersicht

Ein weltweit führendes Unternehmen der Pharmabranche benötigte eine robuste Lösung zur Steuerung seiner komplexen Geschäftsstrategie. Da das Unternehmen global und in zahlreichen Regionen tätig ist, sah es sich mit Problemen wie eingeschränkter Transparenz bei Verträgen, uneinheitlicher Preiskontrolle und umständlicher Rabattverwaltung konfrontiert.

Gesucht wurde eine integrierte Plattform, die ein zentrales Vertragsarchiv mit verbesserter Nachvollziehbarkeit bot und die Prozesse bei der Vertragsgestaltung und -verwaltung optimierte. Darüber hinaus sollte diese

Lösung über effiziente Funktionen zur Genehmigung von Arbeitsabläufen verfügen. Durch die Verbesserung der Transparenz bei den Preisbedingungen wollte das Unternehmen eine genaue Nachverfolgung mehrstufiger Rabattprogramme gewährleisten und gleichzeitig die Rechte und Pflichten der Vertragsparteien klar definieren. Ein weiteres Ziel war es, die Genehmigungsprozesse für die Preisgestaltung und die Auftragsabwicklung zu optimieren und so ein einheitliches Ökosystem zu schaffen, das die weltweiten Geschäftsabläufe unterstützt.



Lösung

Das Unternehmen entschied sich für die SAP margin optimization solutions by Vistex, um über ein System zu verfügen, das sich vollständig in SAP-ERP und Business Intelligence integrieren lässt und einen lückenlosen Prüfpfad für die komplexen Programme des Unternehmens bietet.

Die gesamte Implementierung dauerte nur 9 Monate, was die Zusammenarbeit aller wichtigen Beteiligten unterstreicht. Dadurch wurde eine vollständige Transparenz bei der Berichterstellung und Nachvollziehbarkeit erreicht, was zu erheblichen Verbesserungen der allgemeinen Geschäftsprozesse führte.



Ergebnisse

Die Integration der SAP margin optimization solutions by Vistex in die SAP-ERP-Umgebung des Unternehmens führte zu enormen Verbesserungen in allen Betriebsabläufen. Die Lösung schuf Transparenz bei den Handelsverträgen und optimierte gleichzeitig die Verwaltung von Abgrenzungsbuchungen, Rabatten, Strafzahlungen und Marketingfonds. Diese Integration ermöglichte eine effizientere Preisanalyse auf globaler und regionaler Ebene und verbesserte die Transparenz bei Primär- und Sekundärrabatten durch eine umfassende Überprüfung der Ansprüche.

Flexible Genehmigungslogiken mit einem umfassenden Änderungsverlauf und strukturierten Workflows für die Preispflege stärkten die Überprüfungsprozesse. Die SAP

margin optimization solutions by Vistex mit einem fortschrittlichen Partnermanagement – einschließlich Gültigkeitszeiträumen pro Partner und Funktionen für die Verwaltung von Partnergruppen – ermöglichten die automatische Korrektur von Rückstellungen und Abrechnungen bei Änderungen des Partnerstatus. Die verbesserte Funktionalität zur Verwaltung von Vereinbarungen mit Berechtigungsprüfung stellte sicher, dass die Vereinbarungen ordnungsgemäß auf den gesamten Kundenstamm angewendet wurden.

Hervorzuheben ist, dass das Unternehmen eine Reduzierung der Gesamtzahl der Vereinbarungen um 60% erreichte, wodurch Komplexität und manuelle Aufgaben beseitigt und gleichzeitig die betriebliche Effizienz erheblich gesteigert wurden.

Implementierte Lösungen:

SAP margin optimization solutions by Vistex

- *SAP Paybacks & Chargebacks by Vistex*
- *SAP Incentive Administration by Vistex*
- *SAP Data Maintenance by Vistex, pricing option*

In Kontakt treten

Über

Dieses Fortune-500-Unternehmen ist ein global tätiger Konzern mit Kernkompetenzen in den Bereichen Life Sciences und Gesundheitswesen. Seine Produkte und Dienstleistungen kommen Menschen, Tieren und Pflanzen zugute und tragen zur Verbesserung der Lebensqualität bei.