

Fallstudie

Jetzt fügt sich alles zusammen für den größten Einzelhändler in Paris

Das legendäre Kaufhaus nutzt SAP margin optimization solutions by Vistex, um ein Einkaufsrabattprogramm zu implementieren

Highlights



Komplexes Spektrum an Rabatten und Verträgen jetzt in einem einzigen, globalen System



Weniger Duplikate, Fehler und Ungenauigkeiten

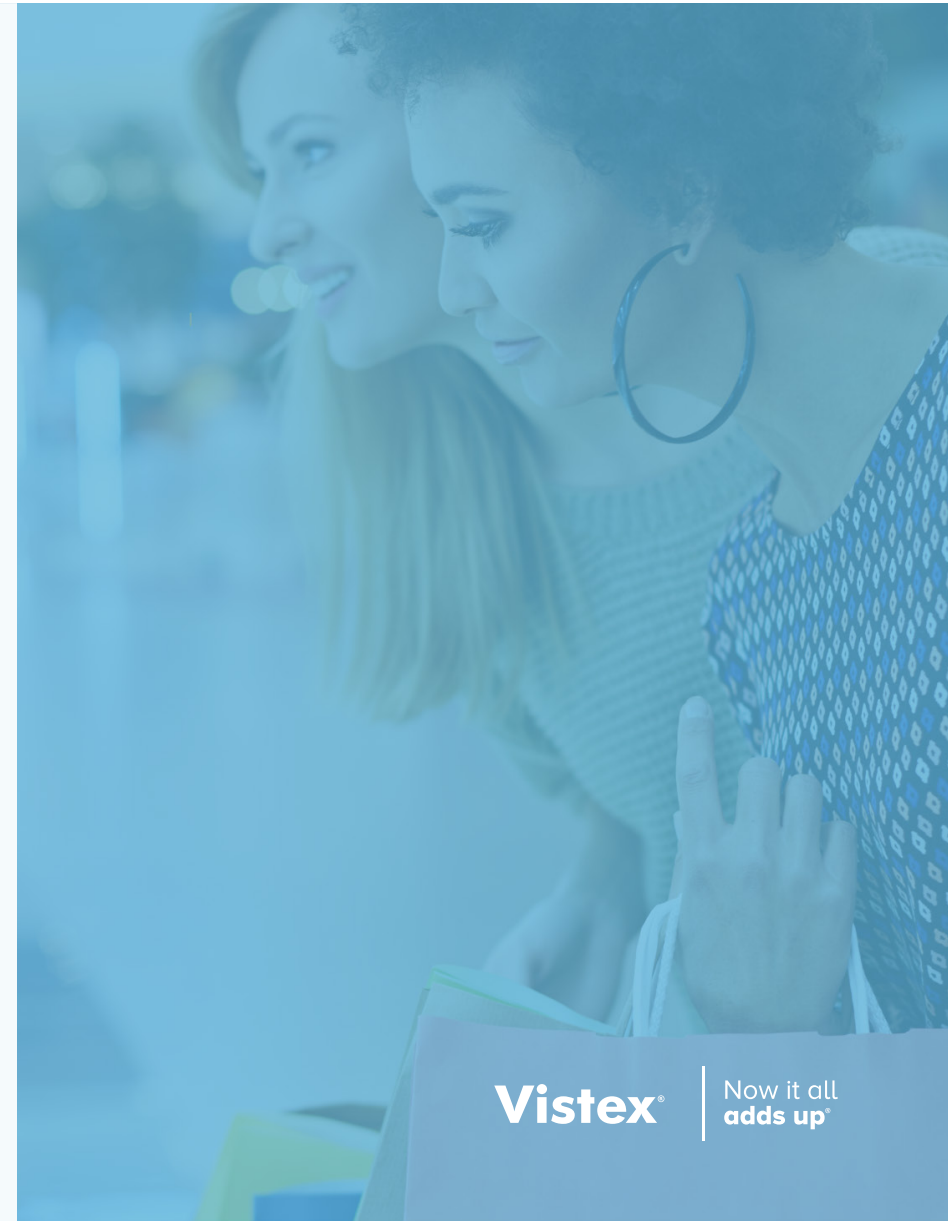


Übersicht

Im Frühjahr 2019 eröffnete der traditionsreiche französische Einzelhändler in Familienbesitz ein vierstöckiges Geschäft, das ein Zehntel so groß ist wie die Flaggschifffläche des Einzelhändlers. Trotz der anhaltenden internationalen Expansion bestand ihr Wunsch darin, intimere, beziehungsorientiertere Einzelhandelsflächen zu schaffen. Wachstum ist wichtig, aber die Trends ändern sich; eine ausgeprägte Kundenorientierung ist der Schlüssel. Es wurde ein robusteres Rabattverwaltungssystem bereitgestellt, das ein grundlegendes Backend bietet. Dies ermöglicht Aufmerksamkeit und Ressourcen für das Front-End, was Einzelhändler heute benötigen.

Der Einzelhändler erkannte diese spezifischen Herausforderungen:

- Die Unfähigkeit, 5 Millionen IP-Adressen (Internet Protokoll) zu verwalten die Netzwerkcomputer identifizieren
- Die dringende Notwendigkeit, eine abgekündigte Lösung durch eine umfassendere Lösung zu ersetzen
- Schlecht ausgestattete IT- und Finanzabteilungen konnten die Entwicklung der Geschäftsprozesse nicht mehr verfolgen
- Der Wunsch, die zeitaufwändigen manuellen Buchhaltungsprozesse (Rückstellungen und Abrechnungen) zu automatisieren



Lösung

Der Einzelhändler entschied, dass SAP margin optimization solutions by Vistex implementiert werden musste, um eine umfassende End-to-End-Lösung für Rabattverwaltungsprozesse bereitzustellen und jegliche Stammdatenduplizierung zu vermeiden. Der Kunde hat nun kontinuierlichen Echtzeitzugriff auf aktuelle Finanz- und Transaktionsdaten, eine direkte Verknüpfung mit der Debitoren- und Kreditorenbuchhaltung und die Möglichkeit, manuelle Prozesse zu eliminieren.

Dazu gehörten:

- Ablagen-Verwaltung, die den automatisierten Vertragsabruf, die Schnittstelle zum Vertragsverwaltungstool und die Verwaltung vorgelagerter Ablagen ermöglicht
- Ein Tool, das vorgeschlagene Bestimmungen gibt und es Berichten ermöglicht, jederzeit die Rückstände für jeden Lieferanten zu visualisieren und Optionen für zukünftige Verhandlungen zu simulieren
- Die Abrechnung berücksichtigte Vertragsbedingungen, bot flexible Berechnungen und ermöglichte ein System zum Austausch von Lieferantendaten
- Eine Inkasso- und Streitbeilegungsanwendung für Vertragsbedingungen, eine SAP-Schnittstelle für die Inkassoverwaltung, den Abgleich von Kredit-/Rechnungsanfragen, die Streitbeilegung und genaue Berechnungen



Ergebnisse

SAP margin optimization solutions by Vistex sorgte für entscheidende Verbesserungen der gesamten Geschäftspraktiken dieses Einzelhändlers:

- Ein umfassender, intelligenter Vertragsmanagementprozess, der den gesamten Lebenszyklus der Lieferantenbeziehung abdeckt
- Ein komplexes Programm für Rabatte innerhalb eines einzigen, globalen Systems
- Automatisierter End-to-End-Ansatz
- Optimierte Anreizprogramme und Einnahmen



Hauptsitz: Paris, Frankreich

Branche: Einzelhandel

Produkte: Kaufhäuser, Bekleidung, Textilien,
Accessoires usw.

Umsatz: 4,5 Milliarden Euro im Jahr 2018

Standorte: Flagship-Store in Paris; Geschäfte
weltweit und online

Mitarbeiter: 18.000+

Implementierte Vistex-Lösungen:

SAP margin optimization solutions by Vistex

– SAP Incentive Administration by Vistex

– SAP Paybacks & Chargebacks by Vistex

[In Kontakt treten](#)

Über Den größten Einzelhändler in Paris

Ein führendes französisches Einzelhandelsunternehmen mit internationaler Reichweite und mehr als 100 Jahren Erfahrung in Handel und Einzelhandel. Der Einzelhändler genießt durch viele verschiedene Marken internationale Bekanntheit.