

Caso de éxito

Damm

Ahora todo cuadra para Damm

La compañía líder mundial de bebidas ha solucionado las ineficiencias en la automatización del fuera factura.

SAP margin optimization solutions by Vistex permitieron a Damm obtener visibilidad, agilidad y precisión en sus cálculos, cargos, precios y gestión de promociones.

Aspectos destacados



Reducción del 60% del tiempo necesario para realizar los cálculos



Capacidad para realizar desviaciones de precios de clientes con mayor rapidez y agilidad

“Vistex ha ayudado a Damm a automatizar y optimizar el proceso del fuera factura además de mejorar la calidad de los datos y garantizar una futura escalabilidad.”

David Arrizabalaga

Head of IT Functional Competence Center, Damm



Vistex

Now it all
adds up

Visión general

La expansión internacional es uno de los ejes estratégicos de **Damm**. Como parte de este eje fundamental para su crecimiento, la empresa cervecera identificó la necesidad de modernizar su sistema de gestión de promociones y acuerdos del fuera factura. El sistema actual de la compañía soportaba todos los canales comerciales del grupo, sin embargo, no era lo suficientemente escalable u operativamente eficiente como para calcular las provisiones mensuales y los procesos de cierre a largo plazo. Una vez concluido un exhaustivo

análisis de su canal de grandes cuentas, Damm identificó que Vistex era la mejor solución para apoyar sus iniciativas empresariales, calcular los precios máximos netos de los clientes, así como hacer más eficiente la gestión de promociones.



Vistex® | Now it all
adds up™

Solución

Damm implementó SAP margin optimization solutions by Vistex para gestionar acuerdos y promociones de fuera factura para cuatro canales comerciales, integrados en SAP ECC y aprovechando el entorno de SAP. Por ello, el software se integra con la solución del modelo de gestión de canales de Damm, lo cual permite mantener el flujo de información entre BOARD, SAP ECC y Business Warehouse sin necesidad de integraciones adicionales con otros sistemas. La integración nativa con SAP ERP y sus registros maestros de clientes garantiza un mantenimiento

de datos único en cualquier proceso de gestión de canales, incluidos los precios, los datos maestros, los pedidos, la recaudación y más. El sistema también se beneficia de una trazabilidad completa.

La implementación de SAP margin optimization solutions by Vistex permitirá a Damm optimizar los procesos de cálculo y reducir la carga de trabajo administrativa del Departamento de Servicio al Cliente mediante la automatización de los procesos, al tiempo que minimiza el coste total de propiedad.

Vistex

Now it all
adds up

Resultados

Damm ha identificado mejoras notables en los procesos de cierre mensual de sus grandes canales de alimentos y HORECA (Hoteles, Restaurantes y Cafeterías) modernos.

Algunos de los beneficios clave obtenidos fueron:

- Reducción del 60% en los tiempos de respuesta de la provisión de cálculo
- Mayor agilidad en la identificación y resolución de incidencias y errores
- Mejora de la trazabilidad de los datos de provisión, liquidación, contabilidad e imputación analítica, permitiendo a Damm identificar y justificar las desviaciones netas de precios con mayor agilidad
- Mejoras en los procesos de monitorización y acceso a niveles detallados de información
- Reducción de los cálculos manuales de promociones a través de la automatización



Vistex®

Now it all
adds up™

Sede: Barcelona, España

Industria: Alimentación y bebidas

Productos: Distribución, Logística, Servicios de Restauración

Ingresos: 1.264 millones de euros en 2018

Empleados: 4.961

Soluciones implementadas:

SAP margin optimization solutions by Vistex

– *SAP Incentive Administration by Vistex*

– *SAP Data Maintenance by Vistex, pricing option*

¡Hablemos!

Sobre Damm

Fundada en 1876, actualmente Damm tiene presencia en más de 120 países y es uno de los principales líderes en el sector de alimentación y bebidas, con presencia en los sectores de logística y distribución.