

**Vistex®**

Now it all  
**adds up®**

Caso de éxito

[Aspectos destacados](#) | [Visión general](#) | [Solución](#) | [Resultados](#) | [Sobre la empresa](#)



## Ahora todo cuadra para Electro Dépôt

El principal minorista de electrodomésticos y electrónica de consumo transforma la gestión de devoluciones de cargos a proveedores con las soluciones de Vistex para SAP



## Aspectos destacados



**Reducción** de errores manuales gracias al procesamiento automatizado de más de 1.000 condiciones de devoluciones de cargos



**Reducción** del tiempo de cierre de mes de 150 presupuestos y cuentas de proveedores



*“Las soluciones de Vistex han permitido a Electro Dépôt garantizar la integridad y la precisión de las condiciones de devoluciones de cargos para toda su base de proveedores, así como la mejora de las necesidades de capital de explotación a través de una facturación regular y confiable en comparación con el análisis y procesamiento manual anterior”.*

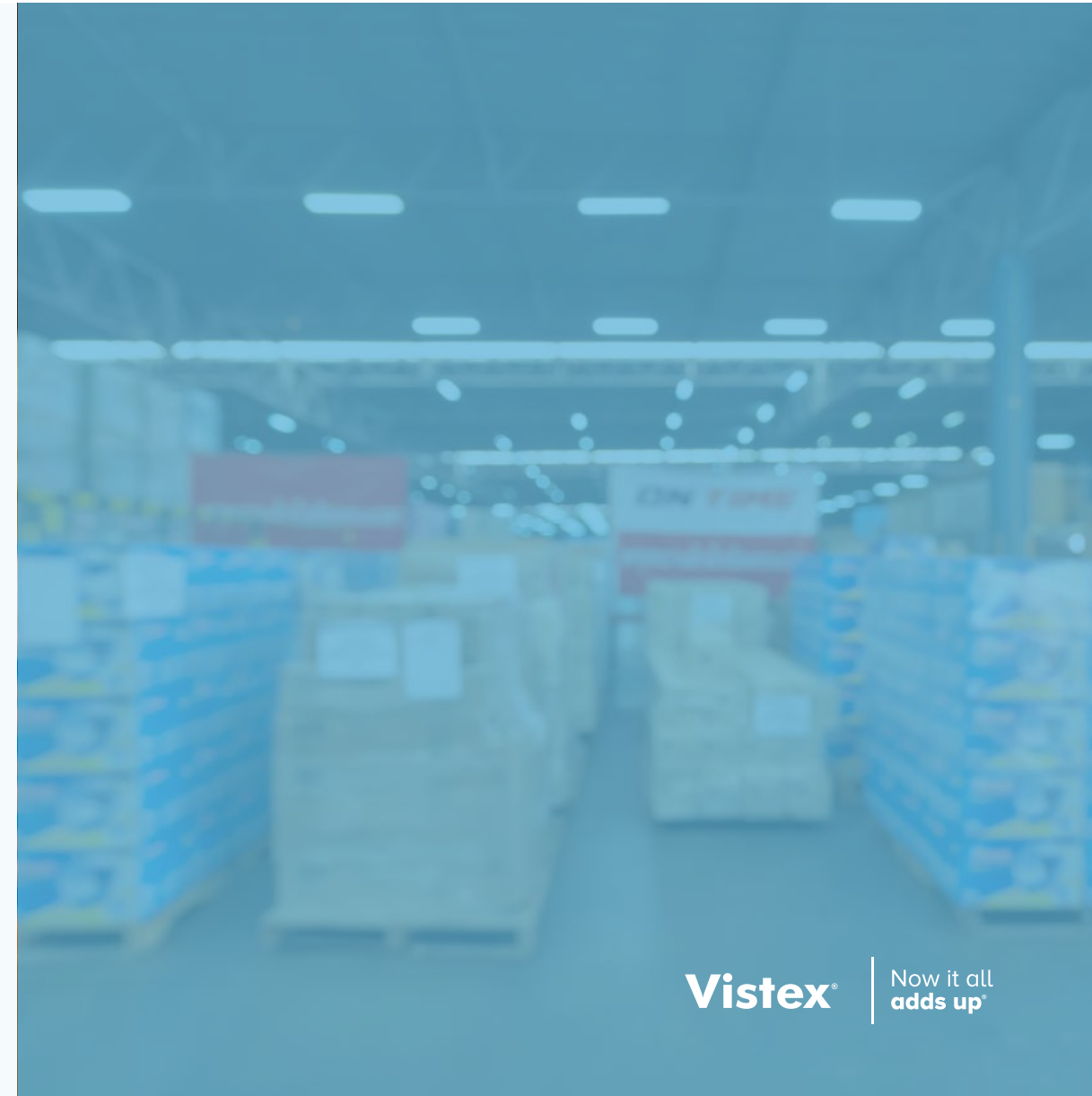
**Aurélie Tardat**

SAP Product Leader Buy & Sell Side, Electro Dépôt

# Visión general

**Electro Dépôt**, conocida por sus productos de alta calidad a precios inmejorables, opera con economías de escala masivas y buscaba una forma de optimizar la gestión de sus grandes volúmenes de datos de proveedores. Los contratos de los proveedores se almacenaban en diferentes ubicaciones según la línea de productos y, por ello, se necesitaba una base de datos consolidada para garantizar que la información fuera precisa. Su proceso actual de devolución de cargos se gestionaba manualmente en archivos Excel, lo que consumía

mucho tiempo y era propenso a errores. La empresa buscaba mejorar la calidad de sus datos con procesos automatizados e integrados que agilizaran el seguimiento y la gestión de todos los programas de devolución de cargos a los proveedores, así como mejorar la productividad de los recursos y mitigar la fuga de ingresos.



## Solución

Electro Dépôt implementó las soluciones de Vistex para SAP, lo que le permitió automatizar y centralizar los procesos asociados con la gestión de devoluciones de cargos a proveedores. La integración perfecta con su ERP SAP permitió la ejecución automática de cargos y contracargos de acuerdo con los términos y condiciones del acuerdo, sin necesidad de intervención humana.

Las soluciones de Vistex para SAP mejoraron la calidad y disponibilidad general de los datos, eliminaron tareas manuales tediosas y consolidaron todos los acuerdos con proveedores, independientemente del tipo, en un solo sistema.



# Resultados

Las soluciones de Vistex para SAP han ayudado a Electro Dépôt a mejorar la calidad y la visibilidad de los datos de los proveedores para que su rendimiento sea incluso mayor que el que ya tenía. Vistex está haciendo el trabajo pesado por ellos, capturando datos de transacciones en tiempo real en SAP para procesar un volumen de 1.000 condiciones de devoluciones de cargos simultáneamente.

Gracias a los cálculos sistemáticos y automatizados de los contracargos, Electro Dépôt mejoró el flujo de

caja al acelerar la resolución de discrepancias y el cobro de las cantidades adeudadas. El equipo de finanzas logró una reducción significativa en el tiempo necesario para realizar el cierre de mes de 150 cuentas de proveedores, alineándose así con el objetivo empresarial de mejorar la eficiencia.





**Sede:** Faches-Thumesnil, Lille, Francia

**Industria:** Retail

**Productos:** Electrodomésticos y  
productos multimedia

**Ubicaciones:** Francia, España y Bélgica

**Empleados:** 1.800

**Soluciones Vistex implementadas:**

**Soluciones para SAP**

– SAP Incentive Administration

¡Hablemos!

## Sobre Electro Dépôt

Fundada en 2003 y con más de 100 tiendas en Francia, España y Bélgica, Electro Dépôt es uno de los principales minoristas de electrodomésticos y electrónica de consumo en Europa.