



Detalhes da solução SAP

SAP Solution Extensions | SAP Paybacks and Chargebacks by Vistex

Simplifique os estornos para engajar clientes mais empoderados

Índice

- 3** **Resumo**
- 4** **Gerencie as reclamações com mais eficiência e alcance melhores margens**
- 5** **Crie e Gerencie Contratos de Incentivos**
- 6** **Otimize as Operações**
- 7** **Simplificar processamento de chargebacks**
- 8** **Rastrear estoque de canal de modo eficiente**
- 9** **Crie vantagem competitiva com programas eficazes de cooperação e MDF (Marketing Development Funds)**
- 10** **Use as poderosas funções analíticas para obter insights cruciais**
- 11** **Faça a integração com outros softwares da SAP**
- 12** **Beneficie-se com o aumento das vendas e a redução dos erros**



Resumo

Sumário

Para conquistar o total engajamento dos clientes empoderados da atualidade, você deve gerenciar com eficiência os contratos de preços que, muitas vezes, incluem provisões para reembolsos com base em solicitações de crédito. Essas tarefas importantes podem aumentar o volume de vendas, a participação no mercado e a receita de promoções. O módulo SAP® Paybacks and Chargebacks by Vistex ajuda a administrar, modelar, emitir relatórios e analisar de forma eficiente contratos e acordos de estorno, evitando erros e a indesejável diminuição dos lucros.

Objetivos

- Simplificar o processo de gestão de contratos
- Otimizar as despesas de promoções
- Administrar contratos de vendas e de preços com mais eficiência
- Reduzir custos, erros, litígios e atrasos associados ao processamento de reclamações
- Minimizar a diminuição dos lucros

Solução

- Suporte robusto para preparação e administração de contratos
- Automação do envio, adjudicação, provisão, liquidação e ajuste referentes às solicitações de crédito
- Rastreamento de estoque para validação de reclamações e suporte aos preços
- Relatórios e funções analíticas avançadas para oferecer maior visibilidade de programas, transações e processos
- Integração com o aplicativo SAP ERP e o SAP S/4HANA® para visibilidade da rentabilidade bruta e líquida

Benefícios

- Ajuda a reduzir os pagamentos excedentes
- Suporte à negociação de termos e condições contratuais
- Avaliação da rentabilidade das provisões contratuais para a elaboração de acordos mais eficazes
- Suporte à gestão de compromissos contratuais
- Ajuda a aumentar a satisfação e a fidelidade dos parceiros de canais

Saiba mais

Para saber mais, visite-nos [online](#).

Gerencie as solicitações de crédito com mais eficiência e alcance melhores margens

A gestão de solicitações de crédito é crucial para preservar as margens. Os fabricantes precisam de um **processo confiável para validar e processar as reclamações** com precisão e eficiência, a fim de manter relacionamentos positivos na cadeia de suprimentos e evitar evasão de receitas. Distribuidores e varejistas devem aproveitar todas as oportunidades para recuperar os custos, pois os reembolsos representam uma parcela significativa dos lucros. O aplicativo SAP® Paybacks and Chargebacks by Vistex é a fundamental para maximizar a rentabilidade para esses dois grupos de profissionais.

O SAP Paybacks and Chargebacks by Vistex oferece recursos robustos para gerenciar contratos, processar pedidos de reembolso e gerenciar programas de fundos de desenvolvimento de mercado (MDF). Independentemente de você se referir a eles como estornos, cobranças, remessas e débitos, abatimentos, acordos especiais de preços ou preços especiais ou desviados, o módulo ajuda a processar essas solicitações mais rapidamente. Tudo isso graças à automação e simplificação dos processos, que auxiliam a preparar contratos mais refinados e sofisticados, reduzindo o potencial de erros onerosos.

As solicitações podem surgir como resultado de preços especiais que os fabricantes oferecem a clientes específicos, bem como de esforços de promoção e marketing que podem ser financiados ou reembolsados pelos fabricantes.

A gestão centralizada de todos os processos referentes às reclamações contribui para um melhor rastreamento e reconciliação, e fornece insights mais apurados sobre a rentabilidade líquida.

O SAP Paybacks and Chargebacks by Vistex oferece uma abordagem eficiente e altamente automatizada à gestão de contratos comerciais, reembolsos e programas de cooperação e MDF. O aplicativo também oferece sofisticadas ferramentas de rastreamento de estoque dos canais, e permite reduzir custos, melhorar o fluxo de caixa e aumentar a rentabilidade para todos os stakeholders. Poderosas funções analíticas fornecem insights cruciais sobre os dados. A integração nativa com o software SAP ERP e o SAP S/4HANA® habilita a gestão dos processos de ponta a ponta.

Crie e Gerencie Contratos de Incentivos

O SAP Paybacks and Chargebacks ajuda a administrar, modelar, emitir relatórios e analisar contratos e pedidos de estorno que envolvem qualquer tipo de preço ou contrato de promoção. Fabricantes, distribuidores e varejistas podem usar o software para criar contratos, iniciar e enviar ou receber reclamações e, por fim, provisionar, liquidar, reconciliar e fazer ajustes pós-liquidação.

Você pode criar uma ampla variedade de contratos usando modelos e cláusulas de texto padrão definidas pelo usuário, além de rastrear negociações por meio de revisão e controle de versões.

O aplicativo permite às empresas:

- Usar um único ponto de acesso e gestão para todos os contratos de promoção
- Aprimorar a criação e a execução de contratos
- Simplificar a gestão de contratos e reduzir os erros
- Oferecer suporte a avaliação e gestão eficazes de todos os compromissos contratuais
- Obter visibilidade sobre a verdadeira rentabilidade bruta e líquida de várias ofertas

- Propor alterações, analisar o impacto nas margens e gerenciar revisões e aprovações
- Rastrear o histórico de todas as alterações contratuais para garantir a auditabilidade e o compliance regulatório



Gerencie todo o ciclo de processamento de estornos – do recebimento da solicitação ao ressarcimento, liquidação e muito mais.

Otimize as Operações

O SAP Paybacks and Chargebacks by Vistex oferece suporte a diversos processos de administração de contratos para ajudar a otimizar a eficiência operacional e a melhorar os resultados financeiros de sua organização. Os contratos que você cria e mantém usando o aplicativo incluem preços precisos e atualizados para o processamento de pedidos dos clientes. Isso ajuda a garantir que pedidos e faturas reflitam com precisão descontos na fatura e outros preços promocionais. O aplicativo também gerencia seus contratos de compra para estabelecer o custo líquido das aquisições.

O software fornece uma exibição intuitiva de todas as alocações, provisões e liquidações para

ajudar você a gerenciar seus fundos de comércio e orçamento. Ele dispara avisos quando os valores das reclamações excedem os fundos aprovados ou disponíveis, e ajuda a rastrear hierarquias de clientes e participação em grupos de compras ao longo do tempo, aproveitando essas estruturas para estabelecer a elegibilidade dos contratos.

Você pode usar o aplicativo para monitorar e analisar o compliance dos contratos durante e após o término da vigência, implementar quaisquer alterações corretivas retroativamente e aplicar essas alterações em transações passadas. Também pode iniciar os cálculos de estorno com base em vários tipos de documentos de origem.



Ajude a garantir que todas as partes – fornecedores, clientes finais e sua empresa – sejam **devidamente cobradas e remuneradas**.

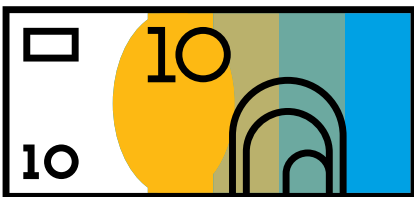
Simplificar processamento de chargebacks

O SAP Paybacks and Chargebacks pode ajudar a melhorar significativamente o processamento de pedidos de estorno, ajudando a:

- Aprimorar os recursos e aumentar a eficiência com um software de back-end robusto combinado com aplicativos de front-end fáceis de usar
- Alcançar visibilidade completa de transações, processos e programas
- Reter, organizar e arquivar documentos comprobatórios
- Alcançar visibilidade sobre os dados de estorno e margens verdadeiras
- Calcular automaticamente os valores dos estornos devidos
- Processar retroativamente transações elegíveis para programas novos e retroativos
- Determinar o custo exato dos produtos vendidos e saber qual é a rentabilidade por cliente e linha de produtos
- Rastrear e gerenciar deduções antes que as entradas sejam lançadas nas contas

O SAP Paybacks and Chargebacks oferece uma abordagem integrada com ferramentas automatizadas para ajudar sua empresa a gerenciar estornos com eficiência e lucratividade. Nesse aplicativo, os fluxos de dados e workflows são sincronizados e simplificados para que todos os processos de recuperação de custos sejam executados tranquilamente. Todas as transações elegíveis podem ser coletadas e processadas em tempo hábil, acelerando a recuperação de custos, melhorando o fluxo de caixa e reduzindo saldos pendentes. A perda de receita associada a erros e oportunidades perdidas é significativamente reduzida ou eliminada.

A gestão centralizada e automatizada de seus programas de ajuste de preço permite que sua equipe de administração do programa se concentre na execução, análise e alinhamento com os objetivos da empresa. Não será mais necessário gastar inúmeras horas para lidar com sistemas ou planilhas isoladas, antiquadas.



Minimize as perdas de oportunidades e os erros manuais, administrando as reclamações (claims) de ponta a ponta.

Rastrear estoque de canal de modo eficiente

O SAP Paybacks and Chargebacks oferece rastreamento em tempo real de todas as atividades dos canais, para que você possa:

- Obter visibilidade total das quantidades e avaliação do estoque
- Rastrear os níveis de estoque em vários centros de distribuição, bem como transferências de estoque
- Rastrear automaticamente o estoque de vendas nos canais – dos pedidos de venda até os parceiros de canais
- Ajustar o estoque dos canais automaticamente com base nas reclamações processadas e nos dados recebidos dos pontos de venda
- Usar pools de estoque para validar automaticamente a precisão das quantidades e os preços das reclamações
- Realizar atualizações de preços e reavaliações automáticas do estoque dos canais
- Obter visibilidade em tempo real das vendas, devoluções e remessas em trânsito
- Compilar relatórios sobre o estoque em movimento e o status atual do estoque



O rastreamento abrangente permite **reavaliar os produtos** e a verificar o estoque com precisão.

Quando falta visibilidade sobre o estoque dos canais, sua empresa fica exposta a enormes riscos. Com o equivalente a 20% da receita vinculada a programas de reclamações de parceiros, sua empresa pode ter expressivas perdas financeiras – e de margem – a cada reclamação imprecisa, pagamento incorreto e erro de processamento.

O SAP Paybacks and Chargebacks pode rastrear a quantidade e o valor do estoque nos canais automaticamente. A solução acumula o estoque de vendas nos canais com base nos pedidos de venda e deduz a quantidade e o valor do estoque que os parceiros de canais incluíram em reclamações ou relatórios de itens vendidos. Os fabricantes podem utilizar estes dados de inventário para validar solicitações de ajuste de preço. Quando os fabricantes anunciam reduções de preços e oferecem “proteção de preços” para produtos comprados anteriormente a preços mais altos, o software pode gerar automaticamente o devido reembolso, e depois reavaliar o estoque disponível no parceiro de canais para proteção de preços e validação de reclamações no futuro.

Crie vantagem competitiva com programas eficazes de cooperação e MDF (Marketing Development Funds)

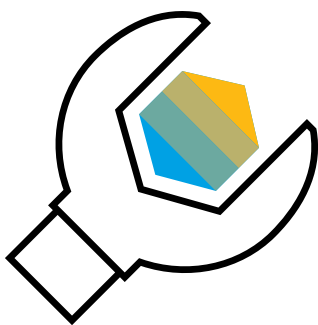
O SAP Paybacks and Chargebacks consolida os dados dos programas em um único sistema de software, para que você possa:

- Gerenciar processos desde a inscrição até o pagamento com ferramentas de administração integradas
- Aprimorar o planejamento e acelerar o desenvolvimento de novos programas
- Acelerar o pagamento com ferramentas para gerenciar solicitações e reclamações
- Automatizar talões de cheques e gerenciar fundos e saldos
- Reduzir os custos e minimizar os erros, litígios e atrasos com processos integrados
- Obter uma visão detalhada de reclamações e dados relacionados
- Responder consultas e acelerar a validação com avançados recursos de pesquisas detalhadas
- Aumentar a satisfação e a fidelidade dos revendedores com processos aprimorados, acelerados e sem erros

No hipercompetitivo mercado da atualidade, a diferença entre crescimento e declínio pode ser determinada pela eficácia dos programas

de cooperação e MDF. Processos baseados em planilhas não contam com acesso integrado a dados financeiros atualizados e precisos – e não fornecem os dados necessários para avaliar o desempenho, entender os gastos ou determinar a utilização de parceiros.

O SAP Paybacks and Chargebacks oferece ferramentas para gerenciar complexos programas de cooperação e MDF com recursos abrangentes, incluindo suporte a instalação e configuração, planejamento e orçamento, inscrição, alocação, workflows, aprovações, processamento e validação de reclamações online, pagamento e sofisticados controles financeiros e de segurança. Uma estrutura global facilita programas com diferentes idiomas, moedas e regras de negócios locais. Os fabricantes usam a solução para estabelecer orçamentos fixos ou variáveis, validar reclamações e mensurar o uso de fundos ao longo de toda a duração do programa. Os parceiros de canais usam o aplicativo para rastrear orçamentos, monitorar provisões orçamentárias variáveis, gerar reclamações e rastrear reembolsos.



Gerencie processos de cooperação e MDF com ferramentas administrativas nativamente integradas.

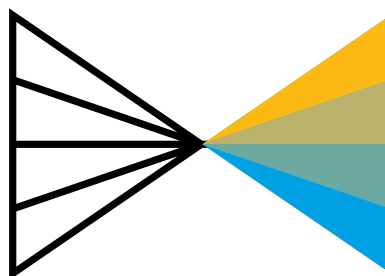
Use as poderosas funções analíticas para obter insights cruciais

O SAP Paybacks and Chargebacks oferece excepcional visibilidade em tempo real sobre transações, processos e programas, bem como sobre a verdadeira rentabilidade. Poderosas ferramentas analíticas, dashboards dinâmicos e relatórios personalizáveis permitem detalhar, manipular e examinar dados para que você possa analisar os números sob a perspectiva de sua empresa, de seus clientes e parceiros, bem como por programa, categoria, marca ou SKU.

O repositório de dados consolidado do aplicativo oferece suporte a uma excepcional capacidade de auditoria e controles financeiros rigorosos. Além disso, toda a documentação comprobatória é retida, organizada e arquivada para fornecer uma linhagem completa dos dados e backup para resolução de litígios.

COMPARTILHE INFORMAÇÕES EM TODA A ORGANIZAÇÃO

O SAP Paybacks and Chargebacks torna-se parte integrante do seu ambiente de software SAP, compartilhando informações sem interfaces nem replicação de dados. O aplicativo ajuda você a compartilhar contratos e dados de reclamações entre os departamentos de vendas,



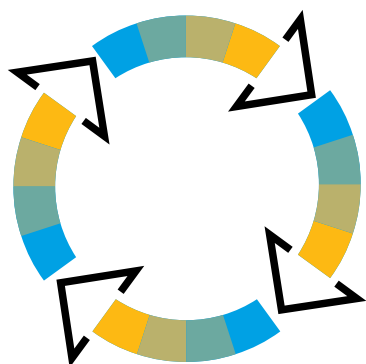
Compartilhe dados de contratos e solicitações entre os departamentos de vendas, procurement, finanças e RH.

procurement, finanças e recursos humanos. Você pode detalhar dados transacionais para exibir uma nítida trilha de auditoria com as provisões de estorno e liquidações para atender aos requisitos de compliance contábil e relatórios financeiros.

Como o aplicativo se integra à funcionalidade de workflow da plataforma de tecnologia SAP NetWeaver®, você pode encaminhar eletronicamente alterações de contratos e cálculos de liquidação de estorno, bem como ajustes para que os gestores possam analisar e aprovar.

Faça a integração com outros softwares da SAP

Com o SAP Paybacks and Chargebacks, todos os processos são integrados no aplicativo SAP ERP e todos os dados transacionais e financeiros são armazenados em um único repositório. O aplicativo pode eliminar os custos de integração associados ao SAP ERP e simplificar a manutenção e as atualizações contínuas. Graças à integração com o SAP ERP, SAP S/4HANA e SAP NetWeaver, você tem opções flexíveis de implementação que ajudam a garantir um baixo custo total de propriedade. O SAP Paybacks and Chargebacks também pode usar dados de fontes de software de outros fornecedores e realizar a integração com sistemas de terceiros usando ferramentas oferecidas pelo SAP NetWeaver.



Melhore o envolvimento do cliente com dados limpos e processos automatizados.

Para ajudar você a analisar os programas de reembolso e demonstrar os resultados, o SAP Paybacks and Chargebacks oferece relatórios operacionais padrão e uma intuitiva ferramenta de emissão de relatórios ad hoc. Você pode exportar dados de contratos e estornos para o aplicativo SAP Business Warehouse com uma ampla variedade de opções de relatórios analíticos, incluindo o uso das soluções de Business Intelligence do SAP BusinessObjects™ para criar dashboards executivos e relatórios comparativos e de tendências.

A funcionalidade do SAP Paybacks and Chargebacks permite carregar dados externos no sistema de software para calcular o valor do estorno (ajuste). Os dados brutos podem ser carregados, depurados, versionados e validados antes da sua utilização no cálculo dos valores.

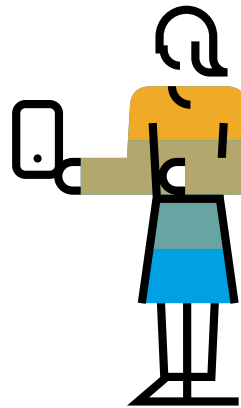
O SAP Paybacks and Chargebacks by Vistex pode ser combinado com o módulo SAP Incentive Administration by Vistex para expandir outros tipos de programas de go-to-market que podem ser gerenciados. O SAP Incentive Administration by Vistex fornece ferramentas para gerenciar programas de desconto de vendas e compras, comissões de vendas, planos de bônus e remuneração por desempenho, além de pagamentos de royalties.

Beneficie-se com o aumento das vendas e a redução dos erros

O SAP Paybacks and Chargebacks by Vistex tem uma lista de referências comprovada junto a clientes SAP em todo o mundo. A experiência dos clientes tem demonstrado que ao usar este módulo para gerenciar estornos, você pode aumentar as vendas promocionais, otimizar as oportunidades para solicitações de recuperação de custos e reduzir os erros de devoluções e pagamentos excedentes. O aplicativo pode ajudar você a diminuir o trabalho administrativo manual, reduzir o custo dos produtos, melhorar o fluxo de caixa de recuperação de custos e minimizar a demanda de capital de giro. Com o software, você pode elevar a satisfação e a fidelidade dos parceiros de negócios, aumentando assim a rentabilidade de seus relacionamentos.

Com o SAP Paybacks and Chargebacks by Vistex, sua força de vendas pode dedicar menos tempo a tarefas administrativas e mais tempo ao relacionamento com os clientes. Estes módulos SAP

by Vistex podem reduzir o custo total de propriedade, aproveitando os investimentos já feitos em tecnologia. Você pode instalá-los rapidamente para acompanhar as constantes mudanças nas demandas comerciais e de vendas, adaptando-os às necessidades específicas de vendas de sua empresa, e usar as novas funcionalidades imediatamente para aumentar ainda mais a produtividade e a eficácia de sua equipe de vendas.



Reduza os custos e **impulsione os lucros**, minimizando os recursos administrativos.

Siga-nos



www.sap.com/contactsap

Studio SAP | 55449ptBR (19/12)

© 2019 SAP SE ou empresa afiliada da SAP. Todos os direitos reservados.

Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida ou transmitida de alguma forma ou com qualquer finalidade sem a autorização expressa da SAP SE ou de uma empresa afiliada da SAP.

As informações contidas neste documento podem ser alteradas sem notificação prévia. Alguns produtos de software comercializados pela SAP SE e por seus distribuidores contêm componentes de software exclusivos de outros fornecedores. As especificações nacionais dos produtos podem variar.

Estes materiais são fornecidos pela SAP SE ou por empresas afiliadas da SAP com propósito meramente informativo, sem declaração ou garantia de qualquer espécie, assim a SAP ou suas empresas afiliadas não se responsabilizam por erros ou omissões relativos aos mesmos. As únicas garantias pelos produtos ou serviços da SAP SE ou das empresas afiliadas da SAP são as explicitamente especificadas em declarações de garantia contidas nos respectivos produtos e serviços, quando cabíveis. Seu conteúdo não deve ser interpretado como constituição de garantia adicional.

Especificamente, a SAP SE ou suas empresas afiliadas não estão obrigadas a seguir nenhuma direção no curso dos negócios especificada neste documento ou em qualquer apresentação relacionada, nem a desenvolver ou lançar qualquer funcionalidade ali especificada. Este documento, ou qualquer apresentação a ele relacionada, e a estratégia e possíveis futuros desenvolvimentos, produtos e/ou direções e funcionalidade de plataforma da SAP SE ou de suas empresas afiliadas estão sujeitos a alterações e podem ser alterados pela SAP SE ou por suas empresas afiliadas a qualquer momento, por qualquer razão e sem prévio aviso. As informações contidas neste documento não constituem compromisso, promessa ou obrigação legal de fornecimento de qualquer material, código ou funcionalidade. Qualquer declaração com vistas ao futuro está sujeita a vários riscos e incertezas que podem produzir resultados efetivamente diferentes dos esperados. Os leitores ficam alertados a não basear indevidamente suas decisões de compra nesse tipo de declaração.

SAP e outros produtos e serviços da SAP aqui mencionados, bem como seus respectivos logotipos são marcas comerciais ou registradas da SAP SE (ou de uma empresa afiliada da SAP) na Alemanha ou em outros países. Todos os outros nomes de produtos e serviços mencionados são marcas registradas de suas respectivas empresas.

Consulte <https://www.sap.com/brazil/about/legal/trademark.html> e veja outros avisos e informações sobre a marca registrada.

THE BEST RUN

